

<b>NOME DA PROMOÇÃO:</b>	3P Super HD e Ultra HD – São Paulo com portabilidade
<b>IDENTIFICADOR:</b>	2014 JULHO 3P 013
<b>DATA</b>	08 DE JULHO DE 2014

Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e Prestação dos Serviços de Acesso Condicionado – TV por Assinatura na modalidade de oferta conjunta e ao Contrato de Permanência.

## **1 - OBJETO**

1.1 O Objeto desta promoção consiste na concessão dos seguintes benefícios:

- a) R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos) de desconto no preço do serviço de Banda Larga na velocidade de 25 ou 35 Mega por 12 (doze) ciclos, ou
- b) R\$ 69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos) de desconto no preço do serviço de Banda Larga na velocidade de 50 Mega por 12 (doze) ciclos.
- c) R\$ 5,00 (cinco reais) de desconto no preço do serviço de telefonia fixa Ilimitado Local Smart por 12 (doze) ciclos, ou
- d) R\$ 15,00 (quinze reais) de desconto no preço do serviço de telefonia fixa Ilimitado Total Smart por 12 (doze) ciclos.
- e) R\$ 5,00 (cinco reais) de desconto no preço do serviço de TV por assinatura no plano Super HD por 12 (doze) ciclos, ou
- f) R\$ 10,00 (dez reais) de desconto no preço do serviço de TV por assinatura no plano Ultra HD por 12 (doze) ciclos.
- g) 1 (um) ponto adicional por R\$ 10,00 (dez reais) na aquisição do Plano de TV por Assinatura Ultra HD por tempo indeterminado, ou
- h) 100% de desconto na mensalidade do Serviço de Proteção Total Super por 3 (três) ciclos, quando contratado.
- i) Disponibilização do serviço denominado Ligue Simples que consiste na automatização do CSP (Código de Seleção de Prestadora) 25 para ligações de longa distância nacional, caso o cliente opte pela contratação do serviço.
- j) Isenção da taxa de instalação dos serviços de voz e banda larga.

1.2 Entende-se por ciclo, o período correspondente ao faturamento dos serviços contratados, logo, o desconto poderá ser proporcional no primeiro mês, caso o ciclo do faturamento não corresponda a 30 (trinta) dias.

**2 VIGÊNCIA**

<b>2.1 INICIO:</b>	08/julho/2014
<b>2.2 DURAÇÃO:</b>	Esta promoção estará disponível para adesão até o dia 31 de Julho de 2014 (podendo essa data ser prorrogada) ou vigorar enquanto durar o estoque dos equipamentos relacionados aos serviços de TV por Assinatura.

**3 - CONDIÇÕES E REGRAS DA PROMOÇÃO / OFERTA**

- 3.1 Essa promoção será concedida apenas para Assinantes residentes na cidade de São Paulo – SP que venham adquirir, em conjunto, (i) o serviço de Banda Larga nas velocidades 25, 35 ou 50 Mega, (ii) um dos pacotes de TV por Assinatura (SUPER HD ou Ultra HD) e (iii) um dos serviços de Telefonia Fixa (Ilimitado Local Smart ou Ilimitado Total Smart), exclusivamente por meio da portabilidade.
- 3.2 Os valores ofertados para os serviços de Telefonia Fixa e Banda Larga são promocionais e estarão vigendo por prazo determinado, que pode ser consultado no Portal da GVT ([www.gvt.com.br](http://www.gvt.com.br)) e nos demais canais de atendimento da GVT.
- 3.3 Para a aquisição dos serviços descritos neste documento, é necessária disponibilidade técnica para a instalação na região e/ou imóvel do Assinante, levando-se em consideração, entre outros fatores, a lotação de sua estrutura tecnológica.
- 3.4 É obrigação do Assinante garantir que a instalação dos equipamentos necessários à prestação dos serviços não será obstada por impedimentos físicos que comprometam a conclusão dos trabalhos.
- 3.5 A velocidade do serviço de banda larga contratada está sujeita a verificação técnica no ato da instalação. Havendo impossibilidade técnica para instalação dessa velocidade, o cliente poderá alterar a contratação para reduzir a velocidade ou o cancelar o pedido e o contrato.
- 3.6 Os benefícios financeiros previstos neste termo serão concedidos a partir da data de ativação dos serviços contratados, se concluída satisfatoriamente a instalação.
- 3.7 Ao término dos prazos dos descontos mencionados na cláusula 1.1 acima, os serviços serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época para a modalidade de oferta conjunta.
- 3.8 Os preços dos serviços ora contratados podem ser consultados no Portal ([www.gvt.com.br](http://www.gvt.com.br)) e nos demais canais de atendimento da GVT.
- 3.9 Os benefícios concedidos através desta promoção são cumulativos com os previstos no Contrato de Permanência.
- 3.10 Ofertas válidas exclusivamente para a cidade de São Paulo - SP.
- 3.11 Na hipótese do Assinante rescindir o Contrato de Prestação de Serviços antes de decorridos doze meses da contratação, será devida multa correspondente ao valor da soma dos benefícios concedidos, aplicada proporcionalmente ao tempo restante do prazo acima assinalado, de acordo com os valores da tabela abaixo:

SERVIÇOS	MULTA
----------	-------

VOZ	BL	TV	
Ilimitado Local Smart	25MB	Super HD	R\$ 838,80
Ilimitado Local Smart	35Mb	Super HD	R\$ 838,80
Ilimitado Local Smart	50Mb	Super HD	R\$ 958,80
Ilimitado Local Smart	25MB	Ultra HD	R\$ 898,80
Ilimitado Local Smart	35Mb	Ultra HD	R\$ 898,80
Ilimitado Local Smart	50Mb	Ultra HD	R\$ 1.018,80
Ilimitado Total Smart	25MB	Super HD	R\$ 958,80
Ilimitado Total Smart	35Mb	Super HD	R\$ 958,80
Ilimitado Total Smart	50Mb	Super HD	R\$ 1.078,80
Ilimitado Total Smart	25MB	Ultra HD	R\$ 1.018,80
Ilimitado Total Smart	35Mb	Ultra HD	R\$ 1.018,80
Ilimitado Total Smart	50Mb	Ultra HD	R\$ 1.138,80

3.12 A adesão do Assinante a outra oferta da GVT (promocional ou não), antes de decorridos 12 (doze) meses da contratação, ensejará a incidência da multa prevista na cláusula 3.11 acima.

3.13 Caso a rescisão se dê por culpa da Prestadora, não será devida a multa prevista na cláusula 3.11 pelo Assinante.

#### **4 – ENCERRAMENTO DA PROMOÇÃO / OFERTA E CESSÃO DE BENEFÍCIOS**

4.1. Os clientes deixarão de usufruir dos benefícios desta promoção, em caso de:

- 4.1.1. Término dos períodos promocionais;
- 4.1.2. Cancelamento do produto contratado;
- 4.1.3. Migração para qualquer produto não elegível para promoção;
- 4.1.4. Mudança de endereço para região não atendida;
- 4.1.5. Transferência de titularidade do produto contratado;
- 4.1.6. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Assinante.

#### **5 - OUTRAS INFORMAÇÕES**

5.1. A participação nesta promoção implica a aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste termo promocional.

5.2. Fica Eleito o foro do domicílio do ASSINANTE como o competente para dirimir qualquer conflito ou controvérsia oriunda deste Termo.

GLOBAL VILLAGE TELECOM S.A.